

## **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Υπηρεσίας Αποστολής Ενημερωτικών Δελτίων (Newsletters)**

### **Υπεύθυνος Επεξεργασίας**

Η εταιρία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών ΑΕ» και τον διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (στο εξής Εταιρία), που έχει την έδρα της στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας 2, ΤΚ 151 25, τηλ. 210 36.76.700 επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των χρηστών που πραγματοποιούν εγγραφή στην υπηρεσία αποστολής ενημερωτικών δελτίων (Newsletters) της Εταιρίας.

Η παρούσα πολιτική, εφεξής η «Πολιτική», αφορά τις προϋποθέσεις συλλογής, αποθήκευσης και χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων από την Εταιρία, μετά και κατά τη διάρκεια της εγγραφής σας στην υπηρεσία μέσω του διαδικτυακού τόπου <http://www.tiresias.gr> και κατά καιρούς μπορεί να μεταβάλλεται/επικαιροποιείται.

Η εγγραφή στην υπηρεσία διέπεται από Όρους Χρήσης.

### **Πότε συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Τα δεδομένα σας συλλέγονται κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία αποστολής Newsletter.

### **Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε ;**

Χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να σας στέλνουμε το Newsletter.

Μόλις κάνετε την εγγραφή σας στο Newsletter, λαμβάνετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης και στη συνέχεια θα λαμβάνετε τα ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία έως ότου απεγγραφείτε.

Για την αποστολή Newsletter εκτός από την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email), συλλέγουμε την ημερομηνία και ώρα εγγραφής σας.

### **Σκοπός για τον οποίον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την αποστολή του Newsletter με παροχή ειδήσεων και πληροφοριών σχετικά με την Εταιρία, τη δραστηριότητά της και άλλα συναφή θέματα. Τα δεδομένα σας δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς πχ. Προώθηση πωλήσεων, διαφήμιση ή προσέλκυση πελατείας.

### **Νομική Βάση της επεξεργασίας**

Επεξεργαζόμαστε τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα σας με τη νομική βάση της συγκατάθεσης που λαμβάνεται από εσάς, όπως προβλέπεται στο άρθρο αρ.6 παρ.1 περιπτ. α' ΓΚΠΔ.

Η εγγραφή στην υπηρεσία και χορήγηση της απαιτούμενης συγκατάθεσης γίνεται μετά την μελέτη των σχετικών Όρων Χρήσης της υπηρεσίας και της παρούσας Πολιτικής στο πεδίο «Εγγραφή στο Newsletter» του site, στο οποίο σας δίνεται η δυνατότητα να δηλώσετε το email σας, προκειμένου να λαμβάνετε από την Εταιρία τριμηνιαίο ενημερωτικό newsletter.

Πιο συγκεκριμένα καταχωρείτε το email σας στο αντίστοιχο πεδίο πατώντας παράλληλα στον σύνδεσμο «Συναινώ στη λήψη ενημερωτικών δελτίων (Newsletters) της Τειρεσίας Α.Ε. σύμφωνα με τους σχετικούς Όρους Χρήσης και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων» με αντίστοιχα links τους Όρους Χρήσης και την Πολιτική.

Στη συνέχεια λαμβάνετε ένα email, στο οποίο καλείστε να επιβεβαιώσετε ότι συναινείτε να λαμβάνετε Newsletters από την Εταιρία και επιθυμείτε να εγγραφείτε στη σχετική υπηρεσία. Αφού κάνετε αποδοχή καταχωρείστε στη λίστα των εγγεγραμμένων συνδρομητών του newsletter, η οποία αποθηκεύεται αυτόματα στο σχετικό σύστημα.

Οποιαδήποτε στιγμή επιθυμείτε μπορείτε να έχετε τη συγκατάθεσή σας και να απεγγραφείτε από την υπηρεσία αποστολής Newsletter, σύμφωνα με όσα αναφέρονται πιο κάτω.

#### **Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα παραμένετε εγγεγραμμένοι στη λίστα αποδεκτών μας και τα διαγράφουμε σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσής σας.

#### **Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα – Που διατηρούνται**

Τα δεδομένα σας δε διαβιβάζονται σε τρίτους, υποβάλλονται σε επεξεργασία από εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας και διατηρούνται στην Ελλάδα.

#### **Αρχές επεξεργασίας και μέτρα προστασίας**

Η Εταιρία μας, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά :

- επεξεργάζεται μόνον τα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία της είναι απαραίτητα για τον ως άνω σκοπό και μόνον για το σκοπό αυτό,
- λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων (διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας) από τον σχεδιασμό και εξ' ορισμού,
- διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας (πχ χρήση εργαλείων για access controls και data loss prevention),
- έχει προβεί σε ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων (πολιτών και εργαζομένων), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR),
- τηρεί την αρχή της ελαχιστοποίησης των προσωπικών δεδομένων,
- λαμβάνει μέριμνα για την άσκηση και ικανοποίηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων,

- έχει προβεί στην κατάρτιση των εγγράφων, πολιτικών και διαδικασιών που αποδεικνύουν την συμμόρφωσή της σύμφωνα με την αρχή της, καταγραφή του είδους, των κατηγοριών και των ροών των προσωπικών δεδομένων, σύνταξη αρχείων επεξεργασίας, εκτίμηση αντικτύπου κλπ) όπως αυτά αναφέρονται στον GDPR,
- έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και έχει συστήσει ομάδα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- προβαίνει σε εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
- τροποποιεί τις συμβάσεις συνεργασίας της με εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 28 του GDPR με σκοπό της απόλυτη συμμόρφωση και των τελευταίων.

### **Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πως μπορείτε να τα ασκήσετε**

Βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που μας δίνετε, έτσι ώστε να λαμβάνετε τα ηλεκτρονικά ενημερωτικά μας δελτία (Newsletters). Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, με αποτέλεσμα να διαγράφονται τα στοιχεία σας.

Επιπλέον, έχετε τα δικαιώματα πρόσβασης στα δεδομένα σας, διόρθωσής τους αν είναι ανακριβή ή ελλιπή, διαγραφής εφόσον ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, περιορισμού της επεξεργασίας υπό προϋποθέσεις, καθώς και υποβολής καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ.

Ειδικότερα :

α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που τηρεί η Εταιρία (**δικαίωμα πρόσβασης**).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (**δικαίωμα διόρθωσης**). Θα πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας υπό προϋποθέσεις (**δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**).

δ) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ανακαλώντας τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε (**δικαίωμα στη λήθη**).

Για την απεγγραφή σας (ανάκληση της χορηγηθείσας συγκατάθεσής σας για την αποστολή Newsletter) μπορείτε να κάνετε κλικ στο σχετικό σύνδεσμο στο κάτω μέρος του Newsletter ή της ιστοσελίδας μας ή να κάνετε χρήση της δυνατότητας «επικοινωνήστε μαζί μας» ή να επικοινωνήσετε στο (210 3676700) και το [tiresias@tiresias.gr](mailto:tiresias@tiresias.gr).

Εφόσον κάνετε απεγγραφή, θα διαγραφείτε αυτόματα από τη mailing list για το newsletter. Διατηρείτε τη δυνατότητα νέας εγγραφής οποτεδήποτε.

- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ε) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο (**δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή**).

Για την άσκηση των παραπάνω των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεστε ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) [tiresias@tiresias.gr](mailto:tiresias@tiresias.gr) ή τηλεφωνικά στον αριθμό 210 3676700, σε κάθε δε περίπτωση μπορείτε να απευθύνεστε και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρίας στη διεύθυνση [dpo@tiresias.gr](mailto:dpo@tiresias.gr).

### **Εφαρμοστέο δίκαιο**

Επεξεργαζόμαστε τα Δεδομένα σας σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων (ν.4624/2019, ν.3471/2006).

### **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)**

Η Εταιρία έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το αρ. 37 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (τηλ. 210 36.76.700, [dpo@tiresias.gr](mailto:dpo@tiresias.gr), Αλαμάνας 1, 151 25).