ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ
Το Γραφείο Πίστης της Ελλάδας

Φόρμα Υποβολής Παραπόνου / Αντίρρησης

Χρησιμοποιήστε τη φόρμα για να υποβάλετε παράπονα σχετικά με την εξυπηρέτηση σας ή με υπηρεσία της Τειρεσίας.
Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικά

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

Όνομα *	
Επώνυμο *	
Πατρώνυμο *	
Με ποια ιδιότητα υποβάλλετε το παράπονο; *	Ιδιώτης ☐ Εκπρόσωπος Επιχείρησης ☐ Συνεργάτης της Τειρεσίας ☐
ΑΦΜ *	
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας *	

2. ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Έχετε επικοινωνήσει ξανά με την Τειρεσίας για το ίδιο θέμα; *	Ναι ☐ Όχι ☐

Αν έχετε ήδη επικοινωνήσει μαζί μας, συμπληρώστε κατάλληλα τα παρακάτω πεδία.

Αριθμός πρωτοκόλλου προηγούμενου αιτήματος *Εφόσον το γνωρίζετε*	
Επισύναψη προηγούμενης επικοινωνίας * *π.χ. email, επιστολή ή απάντηση που λάβατε*	☐ **Επισυνάπτω αντίγραφο της προηγούμενης επικοινωνίας** Πλήθος συνημμένων: ____

Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Α.Ε.
Αρ. ΓΕΜΗ 002594101000, Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, Τ.: 210 367 6700, www.tiresias.gr, tiresias@tiresias.gr

3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Περιγράψτε το παράπονό σας *

Αναφέρετε τι συνέβη, πότε, και ποια υπηρεσία ή ποιο αίτημα αφορά. Αν αιτήστε κάποια συγκεκριμένη ενέργεια από την Τειρεσίας, αναφέρετέ την εδώ.

Συνημμένα έγγραφα *(προαιρετικό)*

1.	
2.	
3.	
4.	

4. ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ

Πως επιθυμείτε να λάβετε την απάντησή μας; *	Email ☐	Ταχυδρομικά ☐

Για απάντηση με email, συμπληρώστε:

Διεύθυνση email *	

Για ταχυδρομική απάντηση, συμπληρώστε:

Οδός και αριθμός *	
Πόλη *	
Τ.Κ. *	

Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Α.Ε.
Αρ. ΓΕΜΗ 002594101000, Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, Τ.: 210 367 6700, www.tiresias.gr, tiresias@tiresias.gr

5. ΔΗΛΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ

☐ **Δηλώνω ότι τα στοιχεία είναι αληθή και ότι ενημερώθηκα για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων αποκλειστικά για τον χειρισμό του παρόντος αιτήματος.** *

Ημερομηνία **Υπογραφή αιτούντος**

____ / ____ / _____

Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Α.Ε.
Αρ. ΓΕΜΗ 002594101000, Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, Τ.: 210 367 6700, www.tiresias.gr, tiresias@tiresias.gr